

CONVENZIONE RITMICA

Visita il sito www.ritmitica.it

CONDIZIONI DI VENDITA

1. DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA e qualsiasi persona che effettua acquisti on-line sul sito internet www.ritmitica.it, di seguito denominata "Cliente".

Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche, la data di messa in linea equivale alla data di entrata in vigore.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti Condizioni Generali di Vendita, RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA vende e il Cliente acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito www.ritmitica.it

Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del Cliente all'indirizzo www.ritmitica.it e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

3. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

3.1 La vendita sarà considerata conclusa con l'invio da parte di RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA al cliente di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail conterrà gli estremi del Cliente e dell'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di trasporto e l'indirizzo di spedizione al quale sarà inviata la merce. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati in essa contenuti e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

3.2 RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentate su www.ritmitica.it non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

3.3 RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dall'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine al Cliente.

4. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

4.1 La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella presente nel momento in cui il Cliente consulta le schede del prodotto; questa deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri prima della conferma dell'ordine.

4.2 Anche in seguito all'invio della e-mail di conferma dell'ordine da parte di RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, il Cliente verrà tempestivamente informato e potrà decidere se accettare la consegna dei soli prodotti disponibili o richiedere l'annullamento dell'ordine comunicandolo via e-mail al servizio clienti.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

5.1 Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati sul sito www.ritmitica.it. Per i pagamenti effettuati a mezzo carta di credito, se l'indisponibilità di un prodotto viene rilevata dopo la registrazione dell'ordine e la prenotazione del montante sulla carta, RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA intraprenderà le misure necessarie con l'operatore dei pagamenti per stornare la transazione relativa alla merce non disponibile. L'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà soltanto nel momento in cui questo sarà completo e pronto per la spedizione, tranne nel caso con Paypal nel quale l'addebito è immediato al momento dell'operazione e potrà essere successivamente rimborsato.

5.2 Nel caso di acquisto di qualsiasi articolo personalizzato la caparra richiesta è pari al 30% dell'importo totale già pattuito.

5.3 Nel caso di spedizioni effettuate in contrassegno, il servizio viene addebitato con un sovrapprezzo di 8,00 Euro indipendentemente dal totale dell'ordine.

5.4 Nel caso di pagamento con bonifico bancario la merce verrà spedita solamente dopo il ricevimento, tramite e-mail, della copia dell'avvenuto pagamento.

IBAN IT15C 05390 14130 0000000 92058

5.5 Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento in cui questo viene effettuato, avvengono su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento.

6. PREZZI

6.1 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati sul sito www.ritmitica.it sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA.

6.2 I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

6.3 Il Cliente accetta la facoltà di RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento dell'ordine e confermati nella e-mail inviata da RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA come conferma dell'acquisizione dell'ordine.

7. DIRITTO DI RECESSO

7.1 Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il Cliente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro un termine che RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA fissa a 10 giorni previsti dalla legge, a decorrere dalla data di consegna dei prodotti. A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria) e completa della documentazione fiscale annessa.

Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso nel minor tempo possibile e comunque entro un termine massimo di 30 giorni.

7.2 In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il Cliente dovrà comunicarlo via e-mail al servizio clienti entro il termine di 7 giorni decorrente dalla data di ricevimento della merce. Nella e-mail sarà necessario specificare se si desidera la sostituzione dell'articolo o ottenere un rimborso. La sostituzione potrà avvenire esclusivamente con il medesimo modello e colore, di taglia differente da quello/i reso/i. RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA provvederà a contattare il corriere che, compatibilmente con la sua disponibilità, ritirerà la merce. RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA si riserva la facoltà di verificare la non conformità contestata ed in caso di conferma provvederà alla spedizione della merce sostitutiva od al rimborso con riaccredito sulla carta utilizzata dal Cliente per l'acquisto.

8. GARANZIA SUI PRODOTTI

Tutti i prodotti presentati sul sito www.ritmitica.it beneficiano di una garanzia contrattuale la cui durata è citata sulle schede prodotto degli articoli ed in ogni caso della garanzia legale di 24 mesi per difetti di conformità, ai sensi della vigente normativa. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il cliente dovrà conservare la fattura che riceverà via e-mail al momento dell'avvenuta spedizione dell'ordine.

9. MODALITA' DI CONSEGNA

9.1 RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA accetterà solo ordini da consegnare nel territorio UE. I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal cliente al momento dell'ordine. La merce acquistata verrà elaborata nei 7 giorni lavorativi successivi all'ordine.

9.2 Il costo della spedizione e' omaggio per ordini superiori a 99 Euro.

9.3 Per quanto riguarda la tempistica per la consegna dei body è di 30/40 giorni lavorativi .

9.4 Per chi ordina un cerchio personalizzato i tempi di consegna possono variare dai 3 ai 4 giorni lavorativi.

9.5 Per ogni ordine effettuato sul sito www.ritmitica.it, RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA emette fattura del materiale spedito, inviandola tramite e-mail successivamente all'evasione dell'ordine. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal cliente durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

10. COSTI DI SPEDIZIONE

Nel caso di spedizioni effettuate in contrassegno, il servizio viene addebitato con un sovrapprezzo di 8,00 Euro, indipendentemente dal totale dell'ordine.

Corriere espresso:

ordini da 0 a 20,99 euro di costo di spedizione 8.00 euro

da 21,00 a 98,99 costo di spedizione 15,50 euro

da 99 omaggio

Spedizione cerchio 20 euro

Isole: Venezia e Isole Minori sovrapprezzo di 11,00 euro – Sardegna sovrapprezzo di 4,50 euro – Sicilia e Calabria sovrapprezzo di 2,50 euro

Per l'acquisto del Cerchio selezionare l'opzione 2: Trasporto Cerchio – Venezia ed isole minori o aree disagiate

Importo spedizione isole per Cerchio: Venezia e Isole Minori 31 euro , Sardegna 24,50 euro, Sicilia e Calabria 22,50 euro

11. RESPONSABILITA'

11.1 RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

11.2 La disponibilità di ogni articolo è solo a titolo indicativo, non ha carattere contrattuale e non potranno essere attribuite al venditore responsabilità in caso d'indisponibilità di uno o più prodotti.

12. ACCESSO AL SITO

Il cliente ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di RITMITICA SOCIETA' COOPERATIVA e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

13. INTEGRITA'

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

14. DIRITTO APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente contratto è sottoposta alla giurisdizione e alla legge italiana. Ai sensi dell'art. 63 D.lg. 206/2005 ogni controversia relativa all'applicazione ed esecuzione dei presenti contratti stipulati on line è di esclusiva competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.

Qualora la residenza o il domicilio del consumatore non siano ubicati nel territorio dello Stato Italiano, è competente il Tribunale di Arezzo.