



1° CONVEGNO NAZIONALE SETTORE OLISTICO

17 Ottobre 2015

Hotel Colony

RELATORI

Saluti:

Prof. Mario Pappagallo
Vice Presidente Nazionale

Prof. Francesco Proietti
Presidente Nazionale

Interventi:

Prof. Luciano Reali
Responsabile Nazionale Formazione

Ornella Mauro
Responsabile Nazionale Didattica Settore Olistico

Nunzio Lopizzo
Responsabile Nazionale Area Normative e Certificazioni
Settore Olistico



IL CSEN



RICONOSCIMENTI INTERNAZIONALI:

- Panathlon International
- The International Council of Sport Science and Physical Education (ICSSPE)
- The Association For International Sport For All (TAFISA)



IL CSEN

RICONOSCIMENTI NAZIONALI:

- Ente di Promozione Sportiva riconosciuto dal **CONI** e dal **CIP**
- Ente con finalità assistenziali riconosciuto dal **Ministero dell'Interno**
- Ente di Promozione Sociale con iscrizione al Registro Nazionale del **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**
- Ente conforme alle norme **ISO9001**
- Ente iscritto all'**Albo provvisorio del Servizio Civile Nazionale**
- Ente accreditato per la formazione del personale della scuola dal **Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**
- Ente di Promozione Sportiva aderente allo **SNaQ (Sistema Nazionale di Qualifiche dei Tecnici Sportivi)**
- Socio del **Forum Nazionale del Terzo Settore**



ENTE DI PROMOZIONE
SPORTIVA
RICONOSCIUTO
DAL CONI



Comitato Italiano Paralimpico



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA





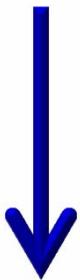
1° CONVEGNO NAZIONALE

SETTORE OLISTICO

17 Ottobre 2015

Hotel Colony

FORMAZIONE



QUALITA' → AFFIDABILITA'

SETTORE OLISTICO CSEN

AREA DIDATTICA

ROMA 17 OTTOBRE – CONVEGNO NAZIONALE-



Ornella Mauro - Responsabile nazionale area didattica -

*Le discipline olistiche
nascono da un preciso atteggiamento
di ogni essere umano
nei confronti di se stesso,
degli altri esseri viventi
e dell'ambiente che lo circonda.*



L'operatore olistico specializzato non è un operatore sanitario, e non eroga alcuna specializzazione sanitaria. Si occupa di trattamenti di riequilibrio Bioenergetico funzionale, basato su teorie e tecniche, volte al recupero ed al mantenimento del Benessere psico-fisico ed al miglioramento della performance.



SETTORE OLISTICO NAZIONALE

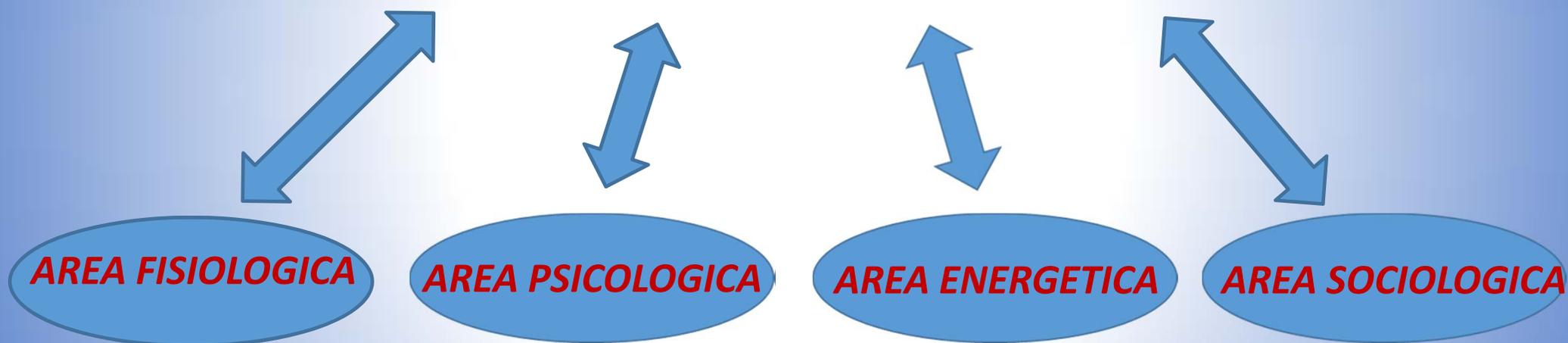
AREA DIDATTICA



***AREA CERTIFICAZIONI E
NORMATIVE***

COMMISSIONE OLISTICA NAZIONALE

IL DIALOGO «AUDACE» DELLA DIDATTICA OLISTICA





SCIENTIFICAMENTE
AGGIORNATA

ABBRACCIARE
NUOVI
PARADIGMI

FORMAZIONE
OLISTICA

PRONTA AD
INTEGRARE

CAPACE DI SPAZIARE
OLTRE GLI OPPOSTI



LE DISCIPLINE RICONOSCIUTE



DIPLOMA NAZIONALE



MONTE ORE



PROGRAMMI



DOCENTI



MONTE ORE



DIVERSIFICATO
PER
DISCIPLINA

POSSIBILITA'
DI
CREDITI



***I CREDITI VERRANNO
CONSIDERATI IN BASE***

AI TITOLI

CERTIFICATI

GIA' CONSEGUITI



PROGRAMMAZIONE



TEORIA

PRATICA

TIROCINIO



ALBO DOCENTI

DOCENTI
PROVINCIALI



DOCENTI
REGIONALI

DOCENTI
NAZIONALI





DOCENTI PROVINCIALI & DOCENTI REGIONALI



- *Gli Albi provinciali e regionali potranno essere costituiti dai comitati in base ai requisiti dei richiedenti.*
- *L'elenco dovrà essere comunicato al settore nazionale olistico – area didattica –*
- *Ogni associazione potrà richiedere anche il supporto dei docenti provinciali e regionali per la formazione.*



DOCENTI NAZIONALI

Le richieste verranno esaminate dall'area didattica del settore olistico e prevedono i seguenti requisiti:

Professionisti

- *Titoli di riferimento sulla disciplina indicata*
 - *10 anni di esperienza nella formazione*
 - *Almeno un titolo CSEN*

Iter previsto dal monte ore

- *Conseguimento del titolo relativo alla disciplina scelta*
- *Affiancamento di almeno 4 anni ad un DOCENTE NAZIONALE*
 - *Minimo 2 anni di esperienza nella formazione nell' albo docenti regionale o provinciale*



- **L'ALBO DOCENTI NAZIONALI VERRA' AGGIORNATO ANNUALMENTE**
 - **I DOCENTI CHE RESTERANNO INATTIVI PER DUE ANNUALITA' VERRANNO ESCLUSI DALL'ALBO**
- **I DOCENTI CHE RICHIEDONO L'INSERIMENTO ALL'ALBO NAZIONALE, DOVRANNO RENDERSI DISPONIBILI, PREVIO ACCORDO, ALLE RICHIESTE DI DOCENZA SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE**
 - **I DOCENTI NAZIONALI POTRANNO INDIVIDUARE PERSONALMENTE I LORO ASSISTENTI**
(gli assistenti usufriranno della certificazione di affiancamento utile per la richiesta di docente nazionale)

ASSISTENTE AL DOCENTE NAZIONALE

DOPO AVER CONCLUSO L'ITER FORMATIVO PREVISTO DAL MONTE ORE



DOPO AVER CONCORDATO CON IL DOCENTE NAZIONALE



RICHIESTA DI TESSERINO TECNICO
- ASSISTENTE DOCENTE NAZIONALE -

(SUL TESSERINO VERRA' RIPORTATO ANCHE IL NOME DEL DOCENTE NAZIONALE)

I DIPLOMI DI ECCELLENZA

I DIPLOMI DI ECCELLENZA





**CORSI CON ALMENO UN
DOCENTE NAZIONALE**

**«DIPLOMA DI
ECCELLENZA»**

(Per i docenti nazionali , possessori di marchio della disciplina, dovranno avere almeno un altro docente nazionale nel proprio corso di formazione per ottenere l'eccellenza e la disciplina, deve prevedere un percorso non inferiore alle 80 ore di formazione)

CSEN - ENTE NAZIONALE DI PROMOZIONE SOCIALE
RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
ISCRIZIONE N. 77 - REGISTRO NAZIONALE - LEGGE 383/2000



AREA OLISTICA E DEL BENESSERE DIPLOMA NAZIONALE

CONFERITO A

[Redacted Name]

SETTORE

Discipline Olistiche e Bionaturali

QUALIFICA

Operatore 1° livello Massaggio Olistico

circuito d'eccellenza

DATA

26 Giugno 2014

CODICE

N°

IL PRESIDENTE NAZIONALE

PROF. FRANCESCO BROSSETTI

Francesco Brossetti



RICHIESTA E APPROVAZIONE CORSI

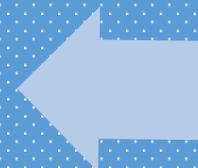
RICHIESTA E APPROVAZIONE CORSI



-ELENCO DOCENTI



***RICHIESTA DI
APPROVAZIONE***
*(comitato
provinciale/regionale)*



*-PROGRAMMA
-MONTE ORE*

INVIO AL NAZIONALE



***ATTIVAZIONE
CORSO***



LE DISCIPLINE RICONOSCIUTE



***- A DISPOSIZIONE DELLE ASSOCIAZIONI ABILITATE ALLA FORMAZIONE
L'ELENCO DELLE DISCIPLINE RICONOSCIUTE
DAL SETTORE OLISTICO NAZIONALE
(da richiedere al comitato di appartenenza)***

***- I DIPLOMI NAZIONALI VERRANNO RILASCIATI SOLO ED ESCLUSIVAMENTE
SULLE DISCIPLINE RICONOSCIUTE***

RICONVERSIONE TITOLI

RICONVERSIONE TITOLI



***LE RICHIESTE CON LA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA
VERRANNO CONSEGNATE AL COMITATO PROVINCIALE***



***AREA DIDATTICA
SETTORE OLISTICO NAZIONALE***



RICHIESTA RICONVERSIONE TITOLI

DOCUMENTI RICHIESTI :
- TITOLO/I DA RICONVERTIRE
- SPECIFICA MONTE ORE E PROGRAMMA



***CERTIFICAZIONE SUFFICIENTE
RICONVERSIONE***

***CERTIFICAZIONE INSUFFICIENTE
INTEGRAZIONE***

INTEGRAZIONI PER LE RICONVERSIONI

VERRANNO INDICATE DALL' AREA DIDATTICA NAZIONALE

- **LE ORE DA INTEGRARE**
- **IL PROGRAMMA**





***LA RICONVERSIONE VERRA' CERTIFICATA DALL'ENTE
ATTRAVERSO UN DIPLOMA
CHE RIPORTERA' LA DICITURA***

«CONVERTITO»

CSEN - ENTE NAZIONALE DI PROMOZIONE SOCIALE
RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
ISCRIZIONE N. 77 - REGISTRO NAZIONALE - LEGGE 383/2009



AREA OLISTICA E DEL BENESSERE DIPLOMA NAZIONALE

CONFERITO A

[Redacted Name]

SETTORE

Discipline Olistiche e Bionaturali

QUALIFICA

Operatore 1° livello Massaggio Olistico

CONVERTITO

DATA

26 Giugno 2014

CODICE

N° [Redacted]

IL PRESIDENTE NAZIONALE

FRANCESCO BIANCHI

Francesco Bianchi

***IL RISPETTO DELLE REGOLE
CI DISTINGUERA' DAL MONDO OLISTICO
«IMPROVVISATO»***



***NON DIMENTICHIAMO MAI
DI AGIRE NEL RISPETTO DELLA VISIONE OLISTICA***



*E' NOSTRO DOVERE AGIRE
CON CORRETTEZZA
CON PROFESSIONALITA'
CON SPIRITO DI COLLABORAZIONE
CON APERTURA DI CUORE E DI MENTE
A SALVAGUARDIA DI UN ENTE
CHE RAPPRESENTIAMO E CHE CI RAPPRESENTA*





NAMASTE'





Differenze tra:

Diploma di qualifica e Attestato di partecipazione.

Attestazione di Competenza Professionale.

Certificazione.

Diploma di Qualifica e Attestato di Partecipazione

Sono rilasciati da:

- Associazioni nel cui statuto è **contemplata la formazione.**
- S.r.l. (scuole per la formazione).
- Ditte individuali (professionisti autonomi).

I Diplomi o gli Attestati di Partecipazione sono dunque rilasciati da figure giuridiche definite di Parte prima e servono a dichiarare un determinato percorso formativo svolto.

Attestazioni di Competenza Professionale

Gli Attestati di Competenza Professionale sono rilasciati da:

Associazioni di Categoria professionale nel cui Statuto è contemplata la finalità primaria di **promuovere e coordinare iniziative volte alla tutela e al rilascio dell'attestazione di competenza delle professioni** per valorizzare le competenze degli associati e garantire il rispetto delle regole deontologiche, **agevolando la scelta e la tutela dei consumatori nel rispetto delle regole sulla concorrenza.**

Gli Attestati di Competenza Professionale possono essere rilasciati **solo ed esclusivamente da Enti definiti di PARTE SECONDA** i quali possono erogare

Tale Attestato sulla base di un **diploma rilasciato da un Ente di PARTE PRIMA.**

L' Art. 7 della legge 4/2013 afferma che il compito del rilascio della Attestazione di competenza professionale **spetta esclusivamente alle Associazioni di categoria professionale e agli Organismi di Certificazione.**

Attualmente non è condizione obbligatoria essere in possesso di un Attestato di Competenza professionale, ma è un ulteriore incentivo per il consumatore che ha la certezza di affidarsi **ad un Operatore che è tenuto all'aggiornamento continuo (ECP) , pena l'annullamento e il ritiro dell'Attestato di competenza professionale dalla Associazione di categoria che l'ha erogato.**

Il compito delle Associazioni di categoria professionale

- Rilasciano al professionista l'attestato di competenza professionale.
- Obbligano il socio professionista all'aggiornamento continuo attraverso la maturazione di crediti formativi ECP.
- Obbligano il socio a lavorare con una copertura assicurativa.
- Obbligano il socio professionista a far firmare al proprio cliente il consenso informato.
- Obbligano il socio professionista a rispettare il Codice Deontologico.
- Forniscono ai clienti dei soci professionisti un servizio per le procedure di reclamo (sportello del consumatore Art.2.4 legge 4/2013).

Il ruolo del Ministero dello Sviluppo Economico rispetto alle Associazioni di categoria professionale

Tratto dal sito del Ministero dello sviluppo Economico:

La nuova norma (art.2, comma 7 legge 4/2013) prevede che sia pubblicato sul sito web del ministero dello Sviluppo economico un elenco delle associazioni professionali che dichiarano di possedere le caratteristiche [previste dall' articolo 2 e dagli articoli 4 e 5](#).

Si sottolinea che l'elenco ha una finalità esclusivamente informativa e non è un valore di graduatoria o di rilascio di giudizi di affidabilità da parte del ministero dello Sviluppo economico.

Certificazioni

Le Certificazioni vengono concesse solo ed esclusivamente da Enti definiti PARTE TERZA.

Sono gli **ODC** ovvero organismi preposti alla certificazione come l'Ente ACCREDIA.

In Italia solo un Organismo di Certificazione riconosciuto dallo Stato può certificare la conformità dei sistemi di gestione o dei prodotti o del personale a specifiche norme di riferimento.

Un Organismo di certificazione per fare ciò deve aver ottenuto l'autorizzazione dell'Autorità Governativa Nazionale ad operare sulle Direttive Europee divenendo così un Organismo notificato.

Per quanto riguarda le persone singole, l'Organismo di Certificazione verifica che esse possiedano le caratteristiche di istruzione, esperienza, capacità e formazione idonee a svolgere una determinata mansione.

In Italia è l'Ente ACCREDIA a fare ciò (Ente Italiano di Accreditamento) che è l'unico organismo nazionale autorizzato dallo Stato a svolgere attività di certificazione.

Nel nostro caso si potrà ottenere questa **Certificazione di conformità dall'Ente Accredia solo quando sarà disponibile la normativa UNI di riferimento per "l'Operatore del Benessere psicofisico tramite il Massaggio bionaturale".**

Chi e' L' UNI

UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione - è un'associazione privata senza scopo di lucro fondata nel 1921 e riconosciuta dallo Stato e dall'Unione Europea ([Elenco degli organismi nazionali di normazione ai sensi dell'articolo 27 del regolamento \(UE\) n. 1025/2012](#)).

L' **UNI** studia, elabora, approva e pubblica le norme tecniche volontarie - **le cosiddette "norme UNI"** - in tutti i settori industriali, commerciali e del terziario (tranne in quelli elettrico ed elettrotecnico).

L' **UNI** rappresenta l'Italia presso le organizzazioni di normazione europea (**CEN** *Comité Européen de Normalisation*) dal marzo 1961 e mondiale (**ISO** *International Organization for Standardization*) dal febbraio 1947.

La missione

Scopo dell'Ente è contribuire al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del Sistema Italia, fornendo gli strumenti di supporto all'innovazione tecnologica, alla competitività, alla promozione del commercio, alla protezione dei consumatori, alla tutela dell'ambiente, alla qualità dei prodotti e dei processi.

Le norme tecniche hanno anche un ruolo sociale: possono infatti colmare con riferimenti certi e condivisi i "vuoti" del sistema socioeconomico in aree prive di riferimenti ufficiali, facendo chiarezza e dando spazio ai diritti e ai doveri, a garanzia di tutti.

Legislazioni attuali di riferimento

[Legge Regionale Toscana del 3 Gennaio 2005 n.2](#)

[Legge Regionale Lombardia del 1 Febbraio 2005 n. 2](#)

[Legge 4/2013](#)

PROFESSIONI NON ORGANIZZATE IN ORDINI O COLLEGI LEGGE 4/2013

Art. 1.2) Ai fini della presente legge, per «professione non organizzata in ordini o collegi», di seguito denominata «professione», si intende l'attività economica, anche organizzata, volta alla prestazione di servizi o di opere a favore di terzi, esercitata abitualmente e prevalentemente mediante lavoro intellettuale, o comunque con il concorso di questo, **con esclusione delle attività riservate per legge a soggetti iscritti in albi o elenchi ai sensi dell'art. 2229 del codice civile, delle professioni sanitarie e delle attività e dei mestieri artigianali, commerciali e di pubblico esercizio disciplinati da specifiche normative.**

Situazione Attuale

Dunque attualmente in Italia non esiste una legislazione in merito che riconosca la figura dell' Operatore in Tecniche del Massaggio Bionaturale, ma pur mancandone la regolamentazione è **considerata attività legittima ai sensi della Costituzione Italiana (art. 3,4,35,41) e dal Codice Civile (art. 2060, 2061, 2229) purchè non si sconfini in campi d'azione riservati alle professioni sanitarie propriamente dette (medica, fisioterapica, infermieristica).**

L' Operatore che vuole intraprendere tale professione, al momento può aprire una p. iva con codice Ateco **960909 (altri servizi n.c.a.)** con iscrizione **della gestione separata I.N.P.S.** il cui codice attività è il **"26 OPERATORE PER IL BENESSERE FISICO"**. L'operatore del Benessere è un lavoratore autonomo e **non necessita d'iscrizione alla C.C.I.A.A.**

Necessità di una norma UNI di riferimento per l'Operatore in Tecniche del Massaggio

- **Scopi principali:**
- **Conferire ai Professionisti dignità professionale e una più precisa collocazione nel mercato delle libere professioni.**
- **Garantire all'utenza la riconoscibilità di un'etica e di una formazione per poter dare certezze e garanzie di qualità al mercato.**
- **Definire gli Standard minimi e fondamentali di formazione ed aggiornamento per l'espletazione di detta professionalità.**

**II C.S.E.N. NAZIONALE SENSIBILE E ATTENTO ALLE
DISCIPLINE OLISTICHE E' PRESENTE AL GRUPPO DI
LAVORO UNI PER LA REDAZIONE DELLA NORMA
DELL'OPERATORE DEL BENESSERE PSICOFISICO
TRAMITE IL MASSAGGIO BIONATURALE**



Attuali Norme UNI esistenti sulle professioni Non regolamentate RELATIVE ALLE DISCIPLINE OLISTICHE

- **Attività professionali non regolamentate - Figura professionale del Naturopata - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza.**
- **Attività professionali non regolamentate - Figure professionali afferenti al campo delle scienze motorie (Chinesiologi) - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza.**

Sentenze T.A.R. in favore degli Operatori Olistici

- **Sentenza T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) n. 00026/2013 Regione Veneto**

Vede assolta una Asd che aveva al suo interno una operatrice olistica.

L'asd in questione era stata da prima condannata per abuso della professione estetica proprio per lo svolgimento di massaggi benessere-bionaturali svolti al suo interno da una operatrice olistica, ma poi questa condanna è stata annullata dal Tar della Regione Veneto accogliendo il ricorso della Asd.

- **Sentenza della Corte Costituzionale 98/2013 Regione Lombardia**

Abolisce il divieto di apertura di attività olistiche afferenti alle sole figure di estetista e fisioterapista

Ciò significa che ora nella regione Lombardia è possibile aprire attività di massaggi bionaturali purchè secondo questa sentenza si faccia un percorso formativo regionale presso una Scuola di Formazione riconosciuta dalla regione Lombardia.

Sentenza T.A.R. Sicilia Palermo 18 novembre 2014 n. 2904

(l'abbiamo scelta come apripista per presentare la norma Uni)

Estetista e massaggiatrice bio-naturale: pari non sono!

Perchè l'attività di "estetista" è soggetta all'obbligo di presentazione della SCIA, previo possesso dei requisiti di cui alla legge sugli estetisti n. 1/1990, mentre quella di "massaggiatrice bio-naturale" è liberamente esercitabile?

La Legge n. 1/1990, all'articolo 1, stabilisce che "l'attività di estetista comprende tutte le prestazioni ed i trattamenti eseguiti sulla superficie del corpo umano il cui scopo esclusivo o prevalente sia quello di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e proteggerne l'aspetto estetico, modificandolo attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti." Il comma 3 del medesimo articolo esclude espressamente "le prestazioni dirette in linea specifica ed esclusiva a finalità di carattere terapeutico".

Il T.A.R. Sicilia - Palermo ha dichiarato di aderire a quell'orientamento giurisprudenziale che ritiene non sovrapponibili le attività di estetista con quelle implicanti l'esercizio di discipline bio-naturali, in quanto caratterizzate da una diversità di approccio e di finalità, essendo volte a favorire il miglioramento e la conservazione del benessere globale della persona, a prescindere dal perseguimento di benefici di tipo estetico.

In assenza di una disciplina legislativa nazionale espressa che regolamenti i requisiti per l'accesso e l'esercizio di pratiche bionaturali, deve ritenersi che allo stato attuale essa rientri tra le attività non regolamentate e come tale, ai sensi della Legge n. 4/2013, liberamente esercitabile.

Linea Giuridica favorevole (sentenze T.A.R.)

Sulla base di quanto accaduto dal 2013 ad oggi, possiamo constatare che oggi **esiste una linea giuridica effettiva che difende la categoria dell'operatore olistico.**

Cosa ha fatto il C.S.E.N. Fino ad oggi per valorizzare il suo Settore Olistico:

1. **Ha Inquadrato** le più importanti discipline olistiche definendo il loro monte ore e relativo tirocinio.
2. **Ha stipulato** la Convenzione Nazionale con l'**Associazione di categoria professionale SIAF** in favore dell'operatore CSEN che intende ricevere l'**Attestazione di competenza professionale** (risparmiando notevolmente grazie alla convenzione). **La richiesta di tale Attestazione è subordinata all'essere in possesso di un Diploma di scuola media superiore + 450 ore minimo di formazione accumulate nelle varie discipline olistiche**".
3. **Ha accettato** l'incarico di Provider Italiano per il rilascio dei crediti **ECP** (educazione continua professionale) **validi in Europa** sulla base della Confederazione **C.E.P.R.A.O. (Coordinamento Europeo Professionisti delle Relazioni d'Aiuto e Olistici** con sede a Bruxelles).

A seguito di tale incarico, i Comitati e le Associazioni accreditate dal CSEN Nazionale potranno rilasciare i **crediti ECP europei per i corsi formativi olistici** e convertire gli stessi in **crediti ECM** per i corsi di formazione di interesse sanitario grazie **all'accordo CSEN-SIAF E SIAF-ONLUS Istituto Geriatrico Carlo Luisa Grassi** (provider ECM).

- 4. Partecipa al tavolo UNI** per la redazione della Normativa UNI relativa alla figura “dell’Operatore del Benessere Psicofisico tramite il massaggio Bionaturale” il cui inizio della fase normativa è stata fissata per il **27-10-2015 presso la sede dell’UNI - Milano.**

- 5. Ha istituito** uno specifico albo CSEN per i suoi Tecnici Olistici.

- 6. Ha istituito** nuovi diplomi di qualifica e patentini specifici per l’area olistica.

- 7. Ha stipulato** una convenzione con il sindacato SINAPE CISL con la quale i Comitati Periferici CSEN possono avvantaggiarsi per un eventuale supporto di carattere giuridico/fiscale inerente il Settore Olistico.



SETTORE OLISTICO C.S.E.N.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE