



Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza

Nell'ottica dei profondi cambiamenti che stanno, da diversi anni, interessando l'intero sistema sportivo nazionale, la Presidenza Nazionale CSEN ritiene fondamentale dotarsi di strumenti sempre più efficaci ed aggiornati per affrontare nuove richieste, nuovi impegni e sfide del futuro. Tra questi strumenti, di fondamentale importanza appare l'adozione di un adeguato Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza delle attività istituzionali svolte.

Per la Direzione la soddisfazione del Cliente riveste importanza tale da orientare la politica aziendale verso un'attività di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti, alla tutela dell'ambiente, alla salute e sicurezza dei lavoratori e alla Responsabilità Sociale.

La Direzione mira all'adeguamento di tutti i processi alle particolari esigenze rilevate dal Cliente, a fronte di assicurare il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

La Direzione considera la Qualità della propria organizzazione, la tutela dell'Ambiente, nonché la Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, nonché i principi della responsabilità sociale, fattori condizionanti e strategici nell'esercizio e nello sviluppo delle proprie attività aziendali.

La Presidenza Nazionale CSEN" crede inoltre che la soddisfazione dei Soci rappresenti uno dei mezzi principali attraverso i quali garantire lo sviluppo delle associazioni e di conseguenza rispondere alle attese dei suoi principali portatori d'interesse.

E' ferma intenzione della Presidenza Nazionale CSEN di impegnarsi al fine di garantire la conformità delle azioni formative realizzate agli impegni assunti con le parti interessate ed il rispetto delle norme e leggi in vigore al momento dell'esecuzione delle azioni stesse.

La Presidenza Nazionale CSEN ha definito la seguente mission:

"Perseguire la promozione sportiva di alto valore sociale, contribuendo allo sviluppo della pratica sportiva e alla realizzazione di uno sport per tutti e di tutti, creando le condizioni di un più largo sviluppo della educazione fisica, dello sport e della salute, anche attraverso la creazione delle Società Sportive e delle Associazioni di Promozione Sociale"

La Presidenza Nazionale CSEN intende inoltre essere un ente di promozione sportiva e sociale flessibile, agile ed innovativa i cui obiettivi prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei propri prodotti/ servizi e della gestione ambientale, sicurezza e responsabilità sono:

1. Mantenere e rafforzare la propria posizione primo ente nell'ambito della promozione sportiva e sociale.
2. Diventare, nel breve periodo, "il" riferimento nazionale per le attività legate al terzo settore



3. Perseguire con determinazione la soddisfazione delle esigenze delle società affiliate e degli associati
4. Diffondere la cultura dell'inclusione a tutti i livelli dell'Ente, favorendo contesti caratterizzati da diversità
5. Attuare modalità operative volte a perseguire sempre la soddisfazione del Cliente, attraverso la fornitura del proprio prodotto/servizio nel rispetto di leggi e regolamenti;
6. Prevenire e minimizzare l'impatto ambientale delle attività di aziendali orientando le stesse verso soluzioni di maggiore rispetto per l'ambiente con l'impegno continuo alla prevenzione dell'inquinamento
7. Operare al fine di fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro
8. Impegnarsi ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori
9. Consultare e favorire la partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori sugli aspetti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
10. Perseguire il miglioramento continuo del sistema organizzativo conforme alle ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 al fine di avere un controllo costante delle attività svolte dal proprio Personale e individuare tempestivamente eventuali situazioni critiche

La Presidenza Nazionale CSEN individua nell'istituzione di un Sistema di Gestione Integrato lo strumento più idoneo per attuare tali obiettivi, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 - UNI EN ISO 14001 - UNI EN ISO 45001 -

A tale fine, ha messo a punto una strategia di sviluppo con la quale ci si propone di:

- soddisfare le attese dei propri associati e delle parti interessate
- Analizzare il contesto interno ed esterne e effettuare le valutazioni dei rischi
- Garantire nelle proprie attività, standard qualitativi adeguati alle esigenze dei propri associati.
- Creare valore con le associazioni ed i collaboratori.
- Miglioramento continuo delle prestazioni attraverso un approccio di efficienza dei processi.
- Coinvolgimento e partecipazione diretta, piena e consapevole dei Dirigenti dell'Ente a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema Integrato.



- Comunicazione all'esterno e all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di qualità e il mantenimento di uno stretto e proficuo dialogo con le diverse parti interessate.
- L'attenzione alle risorse umane e la consapevolezza del loro ruolo nelle dinamiche interne, attraverso la formazione continua, lo sviluppo e l'aggiornamento di tutto il personale.
- Ottemperare ai requisiti delle normative volontarie e cogenti in ambito ambientale e salute e sicurezza
- Ridurre i consumi energetici e i materiali di consumo in genere, nell'ottica del risparmio e dell'uso responsabile
- Prevenire e minimizzazione dei propri impatti ambientali
- Effettuare la Formazione delle risorse finalizzate all'accrescimento della sensibilità alle problematiche ambientali e salute e sicurezza, assicurandone le competenze in tale materia
- Valutare, misurare e ridurre l'incidenza dei rischi correlati alle attività lavorative, stabilendo obiettivi volti al miglioramento degli standard, nell'ottica di un processo di miglioramento continuo.
- informare in modo sistematico il personale mediante incontri di formazione inerenti la prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro, compresa la gestione dell'emergenza;
- rendere disponibile e assicurare la diffusione della Politica Sicurezza a tutto il personale tramite programmi di sensibilizzazione, formazione e addestramento;
- attivare al proprio interno appositi canali per le comunicazioni di reclami e suggerimenti da parte di tutti i Lavoratori, in riferimento al Sistema di gestione Sicurezza

La Politica del sistema di Gestione Integrato- Qualità – Ambiente – Sicurezza viene diffusa e sostenuta a tutti i livelli attraverso la formazione, riunioni informative, o quant'altro si riveli idoneo al momento, in modo tale da coinvolgere tutto il personale dell'organizzazione, accrescendo allo stesso tempo il livello professionale degli individui.

Roma, 06 maggio 2025



Presidente
Francesco Proietti